**Załącznik nr 9 do Umowy**

WZÓR DOKUMENTU GWARANCYJNEGO

**DOKUMENT GWARANCYJNY**

**(Gwarancja jakościowa)**

zadanie inwestycyjne:

**Gwarantem** jest

*[Pełna nazwa Wykonawcy]*

będący Wykonawcą

Uprawnionym z tytułu gwarancji jakości jest PKP Polskie Linie Kolejowe Spółka Akcyjna   
z siedzibą w Warszawie 03-734 przy ul. Targowej 74

zwana dalej „Zamawiającym”.

Zamawiający oraz Gwarant (Wykonawca) zwani są dalej łącznie „Stronami”.

**1. Przedmiot i termin gwarancji**

1.1. Niniejsza gwarancja jakości obejmuje Roboty będące przedmiotem zamówienia publicznego na ………….……………………………………………………………………...   
objęte Kontraktem nr………………….. z dnia ………… (dalej jako przedmiot Kontraktu).

1.2. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej gwarancji jakości   
za przedmiot Kontraktu (w tym także za części realizowane przez siebie, podwykonawców i dalszych podwykonawców), zgodnie z postanowieniami Kontraktu, a w szczególności postanowieniami Dokumentu Gwarancyjnego.

* 1. Okres gwarancji jakości wynosi ……… miesięcy i rozpoczyna się od daty wskazanej   
     w \*Protokole Odbioru Końcowego/Protokole Odbioru Odcinka.

*\* zapis do dostosowania przez Zespół Projektowy w zależności od występowania   
w danym projekcie Odcinków*

* 1. Niniejsza gwarancja jakości obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  2. Ilekroć w Dokumencie Gwarancyjnym jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną albo prawną, o której mowa w przepisach Kodeksu cywilnego.
  3. Wykonawca gwarantuje jakość wykonania Robót zgodnie z wymaganiami określonymi w Kontrakcie.
  4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
  5. Świadczenia gwarancyjne obejmują w szczególności przeglądy i konserwacje obiektów budowlanych i urządzeń (w tym urządzeń: systemu srk, ERTMS/ETCS, telekomunikacji i dSAT, kontroli dostępu, przeciwpożarowych, klimatyzacyjnych, służących ochronie środowiska, elektroenergetyki kolejowej oraz elementów odwodnienia) wynikające z Planu utrzymania (Załącznik nr 1 do Dokumentu Gwarancyjnego) oraz naprawy polegające na przywróceniu utraconych wartości technicznych i funkcjonalnych obiektów budowlanych i urządzeń powstałych na skutek wad. Powyższe nie dotyczy serwisowania urządzeń elektroenergetyki kolejowej.

**2. Obowiązki i uprawnienia Stron**

2.1. Gwarancja jakości obejmuje wymagania w zakresie odpowiedzialności za wady zgodnie z postanowieniami Klauzuli 11 Warunków Ogólnych, zmodyfikowanej postanowieniami Warunków Szczególnych.

2.2. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie Kontraktu Zamawiający jest uprawniony do:

1. żądania nieodpłatnego usunięcia wady przedmiotu Kontraktu, a w przypadku gdy rzecz była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany takiej rzeczy na nową, wolną od wad. Termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas,   
   w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać;
2. wskazania trybu usunięcia wady zgodnie z pkt 4.3 i 4.4 Dokumentu Gwarancyjnego;
3. w przypadku poniesienia szkody w związku z nieusunięciem wady i udokumentowania wysokości jej poniesienia żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno szkodę rzeczywistą, jak i utracone korzyści) jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad;
4. żądania od Gwaranta kary umownej określonej w Subklauzuli 8.7 Warunków Szczególnych w przypadku nieusunięcia przez Gwaranta wady w terminie określonym zgodnie z pkt 4.3 i pkt 4.4 Dokumentu Gwarancyjnego;
5. żądania od Gwaranta odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d);
6. uwzględnienia wystąpienia Wykonawcy, o którym mowa w pkt 2.3 lit. c) Dokumentu Gwarancyjnego lub określenia innego terminu na usunięcie wady uwzględniającego realną możliwość usunięcia wady, jeżeli usunięcie wady nie jest możliwe w terminach określonych w pkt 4.3 i 4.4 Dokumentu Gwarancyjnego.

2.3. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie Kontraktu, Gwarant jest zobowiązany do:

a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady,  
w sposób ustalony z Zamawiającym, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Kontraktu na nową i wolną od wad, jeżeli wady usunąć się nie da. W przypadku, gdy rzecz była już dwukrotnie naprawiana, Gwarant wymieni taką rzecz na nową, wolną od wad. Rzecz zastępująca wymienianą, nie może mieć gorszych parametrów niż zastępowana;

b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad, zgodnie z treścią Klauzuli 11 Warunków Ogólnych, zmodyfikowanej postanowieniami Warunków Szczególnych;

c) jeżeli usunięcie wady nie jest możliwe w terminach określonych w pkt 4.3 i pkt 4.4 Dokumentu Gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie w możliwie najkrótszym czasie z określeniem odpowiedniego terminu w jakim wada zostanie usunięta. W takim przypadku Zamawiający może uwzględnić wystąpienie Wykonawcy lub określić inny termin   
na usunięcie wady, uwzględniający realną możliwość usunięcia wady;

d) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt 2.2 lit.c) i lit. e);

e) zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt 2.2 lit. d).

Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowana w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.

2.4. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady" należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Kontraktu na wolną od wad.

**3. Przeglądy gwarancyjne**

3.1. Komisyjny przegląd gwarancyjny ma na celu określenie czy w okresie gwarancyjnym zostały ujawnione wady oraz w jakim stopniu realizowane są warunki gwarancji.

3.2. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą co ……. miesiące w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji jakości.

3.3. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający, zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, przesyłając pisemną informację w tym zakresie na adres e-mail: ………………………………..

3.4. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej …….. osoby wyznaczone przez Zamawiającego (przedstawiciele Zamawiającego w komisji) oraz co najmniej …….. osoby wyznaczone przez Gwaranta (przedstawiciele Gwaranta w komisji). Komisyjne przeglądy gwarancyjne w Okresie Zgłaszania Wad odbywać się będą   
przy udziale Inżyniera, jeżeli Zamawiający tak postanowi.

3.5. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, zgodnie z pkt 3.3 Dokumentu Gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli lub ich niewyznaczenie nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.

3.6. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w  dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz protokołu przeglądu.

3.7. Przed upływem okresu gwarancji jakości, o którym mowa w pkt 1.3 Dokumentu Gwarancyjnego, zostanie przeprowadzony odbiór pogwarancyjny, którego dokonanie będzie potwierdzone w formie pisemnego protokołu odbioru pogwarancyjnego.

**4. Tryby usuwania wad**

Zakłada się następującą klasyfikację wad:

4.1. Wady istotne

Wada ma charakter Wady istotnej, jeśli powoduje (bezpośrednio lub pośrednio) niezdatność przedmiotu Kontraktu do wymaganego przez Zamawiającego użytku,   
w szczególności ze względu na brak cech umożliwiających jego bezpieczną eksploatację lub ograniczenie możliwości bezpiecznej eksploatacji całości lub jakiejkolwiek części przedmiotu Kontraktu.

Za Wadę istotną będą uważane w szczególności te wady, które powodują:

1. zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu obiektów i urządzeń, o których mowa w pkt 1.8 Dokumentu Gwarancyjnego w takim stopniu, że niemożliwe lub utrudnione jest:
2. prowadzenie ruchu pociągów lub obsługi podróżnych;
3. bezpieczne i swobodne przemieszczanie się podróżnych;
4. utrudnienia lub ograniczenia w korzystaniu z obiektów i urządzeń, o których mowa   
   w pkt 1.8 Dokumentu Gwarancyjnego, zgodnie z dokumentacją projektową.

W przypadku, o którym mowa w pkt 4.1 ppkt 2) Gwarant będzie usuwał wadę bez zakłóceń powodujących wyłączenie ruchu, a służby eksploatacyjne Zamawiającego zapewnią zwiększony dozór lub stałą obsługę obiektu/urządzenia na czas usuwania wad.

4.2. Wady nieistotne

Za Wady nieistotne będą uznawane wszystkie inne wady niż Wady istotne.

4.3. Gwarant obowiązany jest podjąć działania według niżej przedstawionych wymagań technicznych oraz czasowych w urządzeniach: systemu srk, ERTMS/ETCS, telekomunikacji i dSAT:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Rodzaj wady** | **Wymagany czas reakcji** | | **Powiadomienie** |
| A. | Wady istotne | Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia | 1 godz. | Osoba upoważniona przez Zamawiającego powiadamia osobę wskazaną przez Gwaranta |
| Doprowadzenie do ograniczonej możliwości funkcjonowania | 4 godz. |
| Całkowite usunięcie Wady istotnej | 6 godz. |
| B. | Wady istotne,  o których mowa  w pkt 4.1 ppkt 2) Dokumentu Gwarancyjnego | Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia | 1 godz. | Osoba upoważniona przez Zamawiającego powiadamia osobę wskazaną przez Gwaranta |
|  | Usunięcie Wady istotnej w stopniu zabezpieczającym bezpieczną eksploatację | 6 godz. |
|  | Całkowite usunięcie Wady istotnej | 12 godz. |  |
| C. | Wady nieistotne | Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia | 2 godz. | Osoba upoważniona przez Zamawiającego powiadamia osobę wskazaną przez Gwaranta |
|  | Działania zabezpieczające umożliwiające dalszą pracę | 24 godz. |
|  | Całkowite usunięcie Wady nieistotnej | 48 godz. |

4.4. Gwarant obowiązany jest podjąć działania według niżej przedstawionych wymagań technicznych oraz czasowych dla pozostałych urządzeń i obiektów budowlanych:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Rodzaj wady** | | **Wymagany czas reakcji** | | | | **Powiadomienie** | |
| A. | | Wady istotne | | Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia | | 1 godz. | | Osoba upoważniona przez Zamawiającego powiadamia osobę wskazaną przez Gwaranta | |
| Doprowadzenie do ograniczonej możliwości funkcjonowania | | 6 godz. | |
|  | | Określenie czasu całkowitego usunięcia Wady istotnej | | 12 godz. | |
| B. | | Wady istotne, o których mowa w pkt 4.1 ppk 2) Dokumentu Gwarancyjnego | | Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia | | 2 godz. | | Osoba upoważniona przez Zamawiającego powiadamia osobę wskazaną przez Gwaranta | |
|  | | Usunięcie Wady istotnej  w stopniu zabezpieczającym bezpieczną eksploatację | | 12 godz. | |
|  | | Określenie czasu całkowitego usunięcia Wady istotnej | | 24 godz. | |  | |
| C. | | Wady nieistotne | | Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia | | 24 godz. | | Osoba upoważniona przez Zamawiającego powiadamia osobę wskazaną przez Gwaranta | |
|  | | Działania zabezpieczające umożliwiające dalszą pracę | | 72 godz. | |
|  | | Okreslenie czasu całkowitego usunięcia Wady nieistotnej | | 72 godz. | |
|  | |  | |  | |  | |  | |

Każdy z terminów określony dla każdej z kategorii wad na poszczególne czynności liczy się od godziny w jakiej Zamawiający wysłał powiadomienie o wadzie.

Jeżeli Gwarant nie wypełnił obowiązku polegającego na:

* 1. potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia, lub
  2. określeniu czasu całkowitego usunięcia Wady istotnej, lub
  3. doprowadzeniu do ograniczonej możliwości funkcjonowania, lub
  4. usunięciu Wady istotnej w stopniu zabezpieczającym bezpieczną eksploatację, lub
  5. działaniach zabezpieczających, umożliwiających dalszą pracę, lub
  6. usunięciu wady w terminie,

Zamawiający będzie upoważniony do usunięcia wady samodzielnie lub powierzenia usunięcia wady innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Gwaranta (wykonanie zastępcze) bez konieczności wyznaczania Gwarantowi dodatkowego terminu, a także bez utraty uprawnień wynikających z Dokumentu Gwarancyjnego. W takim przypadku Gwarant pokryje Zamawiającemu wszystkie koszty związane z wykonawstwem zastępczym.

4.5 Za usunięcie wady przyjmuje się datę podpisania przez przedstawiecieli Zamawiającego protokołu odbioru usuwania wad.

4.6. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie prac   
nad usuwaniem wad.

**5. Komunikacja**

5.1. O każdej wadzie osoba upoważniona przez Zamawiającego niezwłocznie powiadamia osobę wskazaną przez Gwaranta za pośrednictwem poczty elektronicznej.

W przypadku zgłaszania Wad istotnych wymagane jest uprzednie poinformowanie Gwaranta o tym fakcie telefonicznie pod nr ……………………………………, a następnie potwierdzenie zgłoszenia pocztą elektroniczną.

5.2. Zamawiający sporządzi wykaz osób upoważnionych, a Wykonawca wykaz osób wskazanych, do kontaktów, zgłaszania wad, przyjmowania powiadomień   
o wadach i potwierdzania przyjęcia powiadomienia o wadach, które Strony wzajemnie sobie przekażą w terminie 7 dni od dnia podpisania \*Protokołu Odbioru Końcowego/Protokołu Odbioru Odcinka. Strony obowiązane są informować się niezwłocznie o każdej zmianie takich osób pod rygorem uznania przekazanej informacji do wcześniej wskazanej osoby za skutecznie dokonaną.

*\* zapis do dostosowania przez Zespół Projektowy w zależności od występowania   
w danym projekcie Odcinków*

5.3. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej.

5.4. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysyłać na adres:

.…………………………………………………........

5.5. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysyłać na adres:

…………………………………………………………

5.6. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt 5.4 i pkt 5.5 Dokumentu Gwarancyjnego, Strony obowiązane są informować się niezwłocznie, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

5.7. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, wniosku o restrukturyzację lub otwarcia likwidacji, powiadomić pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.

**6. Postanowienia końcowe**

6.1. W sprawach nieuregulowanych w Dokumencie Gwarancyjnym odpowiednie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r., poz. 459) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2017 r, poz. 1579).

6.2. Dokument Gwarancyjny jest integralną częścią Kontraktu.

6.3. Wszelkie zmiany niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Załączniki:

* + 1. Plan utrzymania.

Sporządzono w: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Nazwisko i imię: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

W imieniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_